

## **KARAVÁN Keret Casco Biztosítás (KKC)**



## TARTALOM

1.	KARAVÁN Keret Casco Biztosítás Általános Feltételei.....	5
1.1.	A biztosítási szerződés alanyai.....	5
1.1.1.	A Biztosított.....	5
1.1.2.	A Szerződő.....	5
1.1.3.	A Biztosító.....	5
1.2.	A biztosítási szerződés létrejötte.....	5
1.3.	A biztosítási szerződés időbeli hatálya.....	6
1.3.1.	A kockázatviselés kezdete.....	6
1.3.2.	A biztosítás tartama.....	7
1.4.	A biztosítási szerződés területi hatálya.....	7
1.5.	A biztosítás díja.....	7
1.6.	A biztosítás felülvizsgálata, módosítása.....	8
1.7.	Díjkedvezmény.....	8
1.8.	Pótdíjfizetés.....	8
1.9.	A Biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége.....	8
1.10.	A biztosítási szerződés megszűnése, megszüntetése.....	9
1.10.1.	Díjnemfizetés.....	9
1.10.2.	Érdekmúlás.....	10
1.10.3.	Lejárat.....	10
1.10.4.	A biztosítási szerződés felmondása.....	10
1.10.5.	Elévülés.....	11
1.11.	A Biztosított kárbejelentési kötelezettsége.....	11
1.12.	A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége.....	12
1.13.	Önrészesedés.....	12
1.14.	Külföldön bekövetkezett károk esetén nyújtott szolgáltatások.....	12
1.15.	A biztosítással nem fedezett káresemények, kizárások.....	13
1.16.	A Biztosító mentesülése.....	13
1.17.	Egyéb rendelkezések.....	14
1.18.	Vegyes rendelkezések.....	14
2.	A KARAVÁN Keret Casco Biztosítás Különös Feltételei.....	17
2.1	Tűz- és elemi károk biztosítása.....	17
2.1.1.	A biztosított vagyontárgy.....	17
2.1.2.	Biztosítási esemény.....	18
2.1.3.	A biztosítással nem fedezett káresemények.....	18
2.1.4.	Biztosítási szolgáltatások.....	18
2.1.5.	A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki:.....	19
2.1.6.	Önrészesedés.....	19
2.2.	Töréskár-biztosítás.....	19
2.2.1.	A biztosított vagyontárgy.....	19
2.2.2.	Biztosítási esemény.....	19
2.2.3.	A biztosítással nem fedezett káresemények.....	19
2.2.4.	Biztosítási szolgáltatások.....	20
2.2.5.	A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki:.....	20
2.2.6.	Önrészesedés.....	20
2.3.	Üvegkár-biztosítás.....	20
2.3.1.	Biztosított vagyontárgy.....	20
2.3.2.	Biztosítási esemény.....	20

2.3.3.	A biztosítással nem fedezett káresemények .....	20
2.3.4.	Biztosítási szolgáltatások .....	20
2.3.5.	Önrészesedés .....	21
2.4.	Lopáskár-biztosítás .....	21
2.4.1.	A biztosított vagyontárgy .....	21
2.4.2.	Biztosítási esemény .....	21
2.4.3.	Biztosító mentesülése .....	22
2.4.4.	Biztosítási szolgáltatások .....	22
2.4.5.	A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki: .....	22
2.4.6.	Önrészesedés .....	23
2.4.7.	Előírt vagyonvédelem lopáskárok esetén .....	23
2.5.	Poggyászbiztosítás .....	23
2.5.1.	Biztosított vagyontárgyak .....	24
2.5.2.	A biztosítás területi hatálya .....	24
2.5.3.	Biztosítási események .....	24
2.5.4.	A biztosítással nem fedezett káresemények .....	24
2.5.5.	Biztosítási szolgáltatások .....	24
2.5.6.	Mentesülés .....	25
2.5.7.	Önrészesedés .....	25
2.6.	Kiegészítő balesetbiztosítás .....	25
2.6.1.	Biztosítási esemény .....	25
2.6.2.	A biztosítás területi hatálya .....	25
2.6.3.	A biztosított személyek .....	25
2.6.4.	Biztosítási szolgáltatások .....	26
2.6.5.	A balesetbiztosítás nem terjed ki az Általános Feltételekben foglaltakon túl: (kizárás) .....	27
2.6.6.	Nem minősül balesetnek .....	27
2.6.7.	Önrészesedés .....	27
2.7.	Kiegészítő kölcsöngépjármű-szolgáltatás .....	27
2.7.1.	Biztosítási szolgáltatások .....	27
2.7.2.	Önrészesedés .....	28

# KARAVÁN Keret CASCO Biztosítás Szabályzat

Érvényes: 2005. augusztus 1-től

## 1. KARAVÁN KERET CASCO BIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

Az AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban Biztosító) és a Szerződő között létrejött keret casco biztosítási **keretszerződés** alapján – az egyes biztosítási elemek különös feltételeiben meghatározott módon és esetekben a Biztosító vállalja a kockázatot és megtéríti a jelen **keretszerződés** kockázati körébe vont igazoltan bekövetkező károkat.

A szerződés nyelve magyar és a magyar jog szabályai szerint kell értelmezni.

A felek jogviszonyára az ajánlatban és a kötvényben foglaltakat, az Általános és Különös Feltételeket, valamint a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. A jelen Általános Feltételek kerülnek alkalmazásra minden olyan esetben, amikor a Szerződő és a Biztosító között Karaván Keret Casco (KKC) biztosítás jön létre, de csak annyiban nyernek alkalmazást, amennyiben a Különös Feltételek, valamint az ajánlat és a kötvény ettől eltérően nem rendelkeznek.

### 1.1. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

#### 1.1.1. A Biztosított

A gépjármű tulajdonosa, vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzembentartó, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt. A vagyontárgy megóvásában való érdekeltségnek a biztosítási szerződés teljes időbeli hatálya alatt fenn kell állnia. Vagyonkárok esetén a gépjármű tulajdonosa, balesetbiztosításnál a Biztosított vagy örököse jogosult a Biztosító szolgáltatására. A Biztosított és a Szerződő ettől eltérően is rendelkezhet.

A Biztosított személye mindenkor feltűntetésre kerül az ajánlaton és a kötvényen.

#### 1.1.2. A Szerződő

A Szerződő az a jogi vagy természetes személy, aki az ajánlatot megtette, a kötvényen, biztosítási szerződésben Szerződőként szerepel. A Szerződő teljesíti a díjfizetési kötelezettséget, ő a Biztosító jognyilatkozatainak címzettje, a Szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.

Karaván Keret Casco biztosítási keretszerződést csak olyan jogi személy, jogi személynek nem minősülő gazdálkodó vagy egyéb szervezet köthet, amely a biztosításra felajánlott gépjárműállomány megóvásában érdekelt, vagy aki ilyen érdekelt javára köti meg azt.

A Szerződő és a Biztosító keretszerződésben rögzíti a gépjármű-csoportra/flottára vonatkozó feltételeket.

#### 1.1.3. A Biztosító

AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.

### 1.2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1.2.1. A Biztosító jogosult az ajánlatot annak valamely képviselője – alkuszi közvetítés esetén – valamely szervezeti egysége részére történt átadásától számított 15 napos határidőn belül elbírálni.

A keretszerződés más (jogi vagy természetes) személyre a Biztosító hozzájárulása nélkül nem ruházható át.

A teljes állományra vagy abból valamely járműre biztosítási érdek nélkül létrejött szerződés jogszabályba ütközik, ezért előbbi esetben az egész keretszerződés, utóbbi esetben annak az érintett jármű(vek)re vonatkozó része – létrejöttének időpontjára visszamenő hatállyal – semmis.

Biztosítási érdek nélküli szerződésnek minősül, ha más jogi vagy természetes személy (pl. magánszemély) a forgalmi engedélyben bejegyzett tulajdonos vagy üzemeltető és nincs írásos igazoló okirat (nyilatkozat) a biztosítási érdekeltségről.

A keretszerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

A keretszerződésen belül az egyes biztosított járművekre vonatkozó megállapodás egyenként külön szerződésnek minősül és biztosított járművenként egyenként válik szerződéssé, kerül kötvényesítésre!

Ha a Biztosító

- a) minden, az adatközlőn megjelölt gépjárműre vonatkozó ajánlatot visszautasított, akkor a keretszerződés nem jön létre (teljes visszautasítás),
- b) csak egyes ajánlatokat utasított vissza, akkor a keretszerződés a visszautasítással nem érintett gépjárművekre jön létre.

1.2.2. A biztosítási szerződés létrejön, ha a Biztosító az ajánlatot 15 napos kockázatbírálási határidőn belül elfogadja. A Biztosító a szerződésről kötvényt állít ki, melyet a Szerződőnek megküld.

1.2.3. A szerződés akkor is létrejön, ha a Szerződő ajánlatára a Biztosító 15 napon belül nem nyilatkozik. Ebben az esetben a szerződés az ajánlatnak a Biztosító vagy képviselője részére történt átadása napjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlattal egyező tartalommal.

1.2.4. Ha a Biztosító az ajánlatot a fentiekben meghatározott határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik. A biztosítási ajánlat aláírásakor fizetett biztosítási díjat az ajánlat visszautasítása esetén a Biztosító kamatok nélkül visszafizeti.

### **1.3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA**

#### **1.3.1. A kockázatviselés kezdete**

1.3.1.1. A keretszerződés megkötésével egyidejűleg létrejött szerződések kockázatviselési kezdete az azt követő napon 0 órakor kezdődik, amikor a Szerződő az első biztosítási díjat a Biztosító számlájára befizeti, vagy a szerződéskötés napját követő nap 0 óra, ha az első díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy a Biztosító díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejött, vagy később létrejön.

1.3.1.2. A felek írásban megállapodhatnak a kockázatviselés kezdetének ettől eltérő időpontjában is, amennyiben az az ajánlat aláírásának nap, óra, perc pontossággal feltüntetett időpontja. Amennyiben a dátum csak évszám, hónap, nap pontossággal kerül feltüntetésre, a kockázatviselés legkorábbi kezdete az ajánlat aláírását követő nap 0 órája. A kockázatviselés kezdetének időpontját az ajánlat és a kötvény is tartalmazza.

1.3.1.3. A biztosítási időszak folyamán a keretszerződésben biztosítani kívánt gépjárművek kizárólag a Biztosító kockázatvállalásának visszaigazolását követően kerülhetnek a keretszerződés fedezetének hatálya alá. Az időszak folyamán a keretszerződés által nyújtott biztosítási fedezet alá vont járművek biztosításának feltételeit, a kockázatviselés kezdetét és a díjfizetésre vonatkozó megállapodást a módosításra vonatkozó ajánlat és a kötvény is tartalmazza.

### **1.3.2. A biztosítás tartama**

- 1.3.2.1. A biztosítási (keret)szerződés – az ajánlaton, kötvényen rögzített ellenkező megállapodás hiányában – határozatlan tartamú.
- 1.3.2.2. Határozatlan tartamú (keret)szerződés esetén a biztosítási időszak egy év. A biztosítási időszak kezdete az ajánlaton és a kötvényen is megjelölt nap.  
A biztosítási évforduló a keretszerződésben meghatározott időpont.
- 1.3.2.3 Határozott időtartamú szerződés esetén a biztosítási időszak a szerződésben meghatározott időtartam.

### **1.4. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TERÜLETI HATÁLYA**

- 1.4.1. A szerződés Európa területére – ideértve Törökország teljes területét is – érvényes, de nem terjed ki a biztosítás hatálya Macedóniára, Bosznia–Hercegovinára, illetve a volt Szovjetunió utódállamaira, kivéve Észtország, Lettország, Litvánia területét.
- 1.4.2. A szerződés azonban ettől eltérő korlátozásokat is tartalmazhat a Különös Feltételekben meghatározott egyes biztosítási elemeknél, vagy a biztosítási ajánlatban, kötvényben.

### **1.5. A BIZTOSÍTÁS DÍJA**

- 1.5.1. A biztosítás díja a keretszerződésben meghatározott biztosítási időszakra (évre) vonatkozik.
- 1.5.2. A díjfizetés módját és a díj megfizetésének gyakoriságát az ajánlat és a kötvény is tartalmazza.
- 1.5.3. A biztosítás díjának esedékesség szerinti mértékét és elszámolását a biztosított járműállomány figyelembevételével a Biztosító által kiállított számviteli bizonylatok szerinti elszámolás tartalmazza.
- 1.5.4. Határozatlan időtartamú (keret)szerződés esetében a felek havi, negyedéves, féléves részletfizetésben vagy éves díjfizetésben is megállapodhatnak. A díjrészletek elmaradása a teljes éves díjat esedékessé teszi.  
A Szerződő köteles a kötvényen meghatározott díjat az ugyanott meghatározott gyakorisággal előre egyeztetett díjfizetési módon legkésőbb az esedékesség időpontjában megfizetni.  
A díjfizetés elmaradása a biztosítás megszűnését vonja maga után.  
A Biztosító „Számviteli bizonylat”-ot készít és továbbítja a Szerződő/Biztosított számára, elősegítve ezzel a szerződés szerinti pontos díjfizetést. Az 1992. évi LXXIV. T/43. törvény 43.§ (3) bekezdésében foglaltak alapján a számlaadási kötelezettséget a Biztosító a Számviteli bizonylattal teljesíti.  
A biztosítási díj megfizetése a Biztosító kockázatviselésének feltétele. A bizonylat hiánya nem mentesíti a Szerződőt/Biztosítottat fizetési kötelezettsége alól.  
Díjfizetés hiányában a biztosítás az első elmaradt érvényes díj esedékességétől számított 30 nap elteltével megszűnik, ha annak a hátralékos díját bármely okból addig nem fizették meg.
- 1.5.5. Az ajánlat aláírásának – amennyiben az nem a hó elseje - hónapjára a havidíj arányos része fizetendő, amelyet a Biztosító a kockázatviselés kezdetétől számítva a hónap végéig hátralévő napok szerint határoz meg.
- 1.5.6. A biztosítási díjat – totálkár, illetve a teljes gépjármű ellopása esetén is – mindig a teljes biztosítási időszakra meg kell fizetni, kivéve, ha a szerződés érdekmúlás (pl. a gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változás), vagy a biztosítási esemény bekövetkeztenek ellehetetlenülése (pl. felelősségi totálkár, garanciális kocsicsere) miatt szűnik meg. A biztosítási díj a kockázatviselés utolsó napjáig megilleti a Biztosítót.

- 1.5.7 Az első díj a biztosítási szerződés létrejöttének napján esedékes, kivéve, ha a felek halasztott első díjfizetésben állapodtak meg. Ebben az esetben a biztosítások első díját az ajánlaton megjelölt határidőn belül kell megfizetni.
- A keretszerződés kezdete után a keretszerződésbe belépő gépjárművek esetében a díj az adott gépjárműre kötött szerződés létrejöttékor esedékes. A díj megfizetésére a felek halasztásban állapodnak meg, mely szerint a díjfizetést a keretszerződésben rögzített esedékesség szerinti – a következő számviteli bizonylatban is megadott – határidőre kell teljesíteni. A keretszerződés esedékességén belüli időszakra a naptári napokra számított időarányos díj fizetendő.
- 1.5.8 Minden további folytatólagos díj, illetve díjrészlet annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre az vonatkozik.
- 1.5.9 A Biztosító díj iránti igényét – díjhátralék vagy az utolsó díjfizetés esedékességétől számított 30 napon (respiró időszakon) belül bejelentett kár esetén – a biztosítási szolgáltatással szemben is érvényesítheti, a kártérítés összegéből levonhatja.
- 1.5.10. Egy negyedévnél rövidebb időre minimumdíjat határoz meg a Biztosító. A minimumdíj egy negyedéves díj.

## **1.6 A BIZTOSÍTÁS FELÜLVIZSGÁLATA, MÓDOSÍTÁSA**

A Biztosító jogosult arra, hogy a szolgáltatást befolyásoló tényezők változásával a biztosítási díj és az önrészesedés módosítására javaslatot tegyen – évente előre meghirdetett mértékben – a következő biztosítási évre vonatkozó hatállyal. A módosítás történhet keretszerződésenként – flottára vonatkoztatva – és gépjárművenként a kockázati körülmények függvényében, akár eltérő mértékben is.

- 1.6.1. A módosított díjról és önrészesedésről szóló értesítést a Biztosító a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal írásban megküldi a Szerződőnek.
- 1.6.2. Ha a Szerződő a Biztosító a (keret)szerződés módosítási javaslatát a fentiek szerint írásban nem utasítja el, a biztosítási (keret)szerződést nem mondja fel, a módosítás elfogadottnak minősül.
- Amennyiben a Szerződő/Biztosított a (keret)szerződés módosítási javaslatát nem fogadja el, akkor a Biztosító, illetve a Szerződő írásban, legkésőbb a biztosítási évfordulót 30 nappal megelőzően – élhet felmondási jogával.

## **1.7. DÍJKEDVEZMÉNY**

A Biztosító üzleti kedvezményt nyújthat, melynek mértékét az ajánlat (keretszerződés) és a kötvény tartalmazza.

## **1.8. PÓTDÍJFIZETÉS**

A Biztosító pótdíjat jogosult meghatározni, mértékét az ajánlat (keretszerződés) és a kötvény tartalmazza.

## **1.9. A BIZTOSÍTOTT KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE**

- 1.9.1 A Szerződő és a Biztosított a szerződéskötéskor köteles a Biztosítóval a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a Biztosító írásban kérdést tett fel.
- 1.9.2 A közlésre, illetőleg változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződő felet és a Biztosítottat: egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük

elmulasztott a Biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és a közlésre illetve bejelentésre köteles lett volna.

- 1.9.3. Amennyiben a Szerződő és a Biztosított személye nem azonos, úgy a Biztosítottat a Szerződő köteles tájékoztatni a biztosítási szerződés tartalmáról, illetve minden változásról.
- 1.9.4. Az adatok valóság tartalmáért a Szerződő és a Biztosított is felelős. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tenni. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Szerződőt és a Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.
- 1.9.5. A Szerződő (Biztosított) köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a Biztosítónak a változás bekövetkezését követő 8 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként, különösen az alábbiak:
- a) a Szerződő és Biztosított lakhelyének, székhelyének változása,
  - b) a gépjármű forgalmi rendszámának, alvázszámának, motorszámának, illetve a felépítmény jellegének hatósági engedéllyel történő megváltoztatása,
  - c) a gépjármű kulcsainak távirányítójának elvesztése, megrongálódása, illetve azokról másolat készítése,
  - d) az ajtózárok, kormányzár cseréje,
  - e) a gépjármű vagyoni védelmi rendszerében bekövetkezett változás,
  - f) a biztosított vagyontárgyra ugyanolyan kockázatra további biztosítás kötése,
  - g) gazdálkodó szervezet esetén a változás bejelentési kötelezettség körébe tartozik átalakulásának, fesszámolási, csőd- vagy végelszámolási eljárás megindulásának bejelentése,
  - h) a gépjármű tulajdonjogának vagy üzemtartójának megváltozása (forgalmi engedély, adásvételi, ajándékozási szerződés bemutatásával),
  - i) a gépjármű feletti rendelkezési jog vagy tulajdonjog bármilyen korlátozása, megterhelése,
  - j) a gépjármű forgalomból való kivonása.
- 1.9.6. Az 1.9.5. a) és b) pontokban meghatározott adatok változása esetén a Biztosítónak jogában áll a módosítás végrehajtásával egyidejűleg a biztosítási díjat vagy a kockázatvállalást a változásnak megfelelően módosítani, vagy amennyiben a megváltozott kockázatot nem vállalhatja, a szerződést 15 napon belül felmondani.
- 1.9.7. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.**

## **1.10. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE**

### **1.10.1. Díjnemfizetés**

- 1.10.1.1. A biztosítási díj, illetve díjrészlet esedékességétől számított harmincadik nap elteltével a (keret)szerződés és ezzel együtt a Biztosító kockázatviselése is megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg. A Biztosító kockázatviselése megszűnésének időpontja a díjjal rendezett időszakot követő 30. napot követő nap 0. órája.
- 1.10.1.2. Amennyiben a Biztosító és a Szerződő a keretszerződés megkötésekor az első díjra vonatkozóan díjfizetési halasztásban állapodtak meg, a Biztosító kockázatviselése az ajánlat aláírását követő 30. napon szűnik meg, amennyiben az első díjat addig nem fizették meg. Amennyiben az ajánlaton ettől eltérő díjfizetési

halasztásban állapodtak meg a felek, akkor a (keret)szerződés megszűnésének időpontjára az ajánlaton feltüntetett határidő irányadó.

A díj fizetési hátralék esetén, de még a kockázatviselés idején bekövetkező károk térítési összegéből a Biztosító a hátralékos díj összegét levonja, ha a szolgáltatás teljesítésének időpontjáig, de legkésőbb a feltüntetett határidőig az első díjrészlet nem került befizetésre.

A díj kockázatviselési időn túli késedelmes befizetése vagy a szolgáltatás összegéből történő levonása a megszünt (keret)szerződést és a Biztosító kockázatviselését nem lépteti újból hatályba.

1.10.1.3. A szerződés megszűnését követő 60. napon belül az elmaradt díjak egyidejű megfizetése és a Biztosító szemléjének elvégzése esetén a felek a (keret)szerződést közös megállapodással, az eredeti tartalommal ismét hatályba léptethetik (reaktiválás). Az újra hatályba léptetés, és az elmaradt díj utólagos megfizetése esetén sem terjed ki a Biztosító kockázatviselése arra az időszakra, amely a (keret)szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezés időpontja között telt el. A feleknek meg kell állapodniuk az újra érvénybe helyezés időpontjában is.

## **1.10.2. Érdekmúlás**

Érdekmúlás címén megszűnik a szerződés:

1.10.2.1. A biztosítási esemény napján, ha az annak során megrongálódott gépjármű helyreállítása nem gazdaságos, vagy műszakilag megoldhatatlan illetve ha megsemmisült, vagy ellopták és nem került meg. A totálkár kifizetése esetén akkor is megszűnik a szerződés, ha a gépjárművet ezt követően helyreállították és a biztosítási díjat a tartam végéig befizették. Ilyenkor csak új ajánlattal lehet biztosítási szerződést ismét létrehozni.

1.10.2.2. A gépjármű tulajdonjogában, illetve a biztosított üzembentartó személyében bekövetkezett változás esetén, a változás időpontjában.

1.10.2.3. A más biztosítás alapján rendezett totálkár esetén, a káresemény napján.

1.10.2.4. Garanciális gépkocsi csere esetén a csere napján.

1.10.2.5. A Biztosítót a díj a biztosítási időszak végéig vagy érdekmúlás miatti megszűnés esetén a kockázatviselés utolsó napjáig megilleti, azonban a szolgáltatás összegéből való díjlevonás nem helyezi újból hatályba az érdekmúlás miatt megszünt szerződést és nem eredményezi a Biztosító további kockázatviselését.

1.10.2.6. A fentiek szerint az 1.10.2.1. pont esetében a Biztosítót – szolgáltatása folytán – a biztosítási év végéig illeti meg a díj, azaz az addig kiegyenlített díjat jogosult a szolgáltatás összegéből levonni. Az 1.10.2.2., 1.10.2.3. és 1.10.2.4. pontban foglalt esetekben a kockázatviselés utolsó napjáig illeti meg a Biztosítót a díj, az azt követő időszakra esetlegesen előre befizetett díjat a Biztosító a közlést követő 15 napon belül a Szerződőnek, vagy az ajánlaton szereplő díjvisszatérítésre jogosultnak visszautalja.

## **1.10.3. Lejárat**

Határozott tartamú keretszerződés esetén a biztosítási időtartam lejártával a szerződés megszűnik minden biztosított gépjárműre akkor is, ha a díjfizetés folytatódna, ilyenkor a túlfizetés a kérelem beérkezését követő 15 napon belül a Szerződő részére visszajár.

## **1.10.4. A biztosítási szerződés felmondása**

1.10.4.1. A határozatlan időtartamú biztosítási keretszerződést vagy annak egyes járművekre vonatkozó részét a biztosítási év végére bármely fél írásban felmondhatja. Felmondás esetén a fél nyilatkozatának az évfordulót megelőzően 30 nappal kell a másik félhez megérkezni.

1.10.4.2. Az egyes biztosítási elemek vonatkozásában külön-külön is gyakorolható a felmondás joga a biztosítási év végére mindkét fél által. Felmondás esetén a fél nyilatkozatának az évfordulót megelőzően 30 nappal kell a másik félhez megérkezni.

1.10.4.3. A felek írásba foglalt közös megegyezésével a casco biztosítási keretszerződést, vagy egyes járművek szerződését bármikor megszüntethetik.

#### **1.10.5. Elévülés**

A biztosítási szerződésből eredő igények a káresemény bekövetkezésétől számított egy év alatt elévülnek.

A személysérülésből eredő balesetbiztosítási szolgáltatások iránti igények elévülési ideje két év.

### **1.11. A BIZTOSÍTOTT KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE**

1.11.1. A biztosítási eseményt a legrövidebb időn, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül be kell jelenteni a Biztosítónak és lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését. A bejelentést minden esetben írásban is rögzíteni kell.

1.11.2. A járműben keletkezett tűz- vagy robbanáskárt a tűzrendészeti hatóságnál, a lopás-, rabláskárt pedig a rendőrségen is be kell jelenteni.

1.11.3. A Biztosított a kárfelvételig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított öt nap elteltéig köteles a sérült járművet, illetve szükség szerint a helyszínt változatlan állapotban tartani, azon csak annyiban változtathat, amennyi a kárenyhítéshez szükséges.

1.11.4. A Biztosítottnak a kárigény elbírálásához a következő igazoló iratokat kell a Biztosítónak bemutatnia:

- a biztosítási-kötvényt és a díjfizetésről szóló igazolást,
- a járművet vezető személy vezetői engedélyét,
- a forgalmi engedélyt vagy a forgalomban-tartási engedélyt,
- szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén a jogerős határozatot, ítéletet,
- lopáskár esetén a rendőrségi feljelentés igazolását, továbbá a nyomozást megszüntető jogerős határozatot, igazolást,
- tűz- vagy robbanáskár esetén az elsőfokú tűzrendészeti hatóság bizonyítványát,
- minden egyéb iratot, amely a kárigény elbírálásához, továbbá a jogosultság, a biztosítási esemény és a kárösszeg megállapításához szükséges,
- a gépjármű törzskönyvét,
- nyilatkozatot az aktuális káreseménnyel kapcsolatos ÁFA-visszatérítési jogosultságról,
- forgalomból való kivonás (leselejtezés) igazolását.

**1.11.5. A Biztosító annyiban nem köteles helytállni, amennyiben a Biztosított késve, vagy nem tett eleget jelen feltételekben szereplő bejelentési kötelezettségének, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.**

1.11.6. Ha az ellopott vagyontárgy a lopáskár bejelentése után megkerült, a Biztosított köteles e tény a tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül jelenteni a Biztosítónak, a bejelentés elmulasztása a szolgáltatás visszafizetésén túl a késedelmi kamat és a felmerült egyéb költségek visszafizetésének kötelezettségével jár.

## **1.12. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE**

A Biztosító csak a jelen keretszerződés hatálya alatt, és a jelen keretszerződésben meghatározott módon bekövetkezett és bejelentett károkért áll helyt.

- 1.12.1. A Biztosító vagy megbízottja köteles a sérült járművet a kárbejelentéstől számított 5 napon belül megsemlézni, szükség esetén pótszemlét tartani és a károkat rögzíteni.
- 1.12.2. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a 15. napon esedékes. Ha a Biztosított igazoló iratot tartozik bemutatni (1.11.4. pont szerint), úgy a 15 napos határidő attól a naptól számítandó, amikor az utolsó, a kár elbírálásához szükséges irat a Biztosító kárrendezési egységéhez megérkezett.
- 1.12.3. Lopáskár esetén, ha a vagyontárgy nem került meg, a kárösszeg a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő jogerős határozatnak (a forgalomból kivonó határozat) a Biztosító kárrendezési egységéhez való megérkezését, vagy a lopáskárt igazoló vádemelésről való értesülést követő 15. napon esedékes.
- 1.12.4. Ha az ellopott vagyontárgy a lopáskár megtérítése után megkerül, a Biztosított arra igényt tarthat. Ez esetben azonban köteles a Biztosítónak visszafizetni a kárösszeget, illetőleg annak a lopáskárral összefüggésben szükségessé vált, a Biztosító által jóváhagyott helyreállítási költségével – csak az egyébként meglévő kockázati elemek alapján térítendő – csökkentett összegét.
- 1.12.5. A Biztosító a szolgáltatását pénzben, törvényes belföldi fizetőeszközben téríti meg.
- 1.12.6. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki a vagyontárgy helyreállításával kapcsolatban felmerült ÁFA megtérítésére, ha azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelheti.

## **1.13. ÖNRÉSZESEDÉS**

- 1.13.1. A Biztosító szolgáltatása biztosítási eseményenként a Különös Feltételekben meghatározottak szerint önrészesedés levonásával kerül kifizetésre, azaz az ajánlaton vállalt önrészesedés összegét a kárból biztosítási eseményenként a Biztosított maga viseli.
- 1.13.2. Az önrészesedés alatti károkat a Biztosító nem téríti meg.
- 1.13.3. A választható önrész mértéke és minimális összege a biztosítás egyes elemeinek Különös Feltételeinél kerül meghatározásra.

## **1.14. KÜLFÖLDÖN BEKÖVETKEZETT KÁROK ESETÉN NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK**

- 1.14.1. Amennyiben külföldön – a Szerződő által választott elemmel fedezett biztosítási esemény következtében – a gépjármű mozgás- vagy üzemképtelenné válik és ez javítást tesz szükségessé, akkor az eseményt a Biztosítónak haladéktalanul be kell jelenteni.
- 1.14.2. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelméből eredő többletköltségeket a Biztosító nem köteles megfizetni.
- 1.14.3. A Biztosított bejelentése és a rendelkezésre álló egyéb információk alapján a Biztosító meghatározza, hogy lehetőség van-e a mozgásképtelenné vált jármű szükségjavítására vagy hazaszállítására és azt, hogy ez milyen módon történjen. Szükségjavításnak minősül a gépjárműnek a biztonságos továbbhaladást célzó javítása, legfeljebb 1200 EURO meghatározott összegig. Nincs szükség a mozgásképtelen jármű szemléjére, ha a kár bagatell jellegű vagy a rendőrség részletesen jegyzőkönyvezte a sérüléseket, azonban az ilyen alkalmakkor is be kell jelenteni a kárt a (36)-1-476-5605 telefonszámon. Ezekben az esetekben a javítói számla alapján történik a kártérítés elszámolása.

- 1.14.4. A gépjármű külföldön történő megjavítására csak a Biztosító engedélyével kerülhet sor.
- 1.14.5. A Biztosító – utólag – megtéríti a külföldön bármely, a biztosítási szerződés szerint fedezett biztosítási eseménnyel összefüggésben üzemképtelenné vált és nem javítható járműben utazott személyek hazatérésének, legfeljebb azonban a gyorsvonat II. osztályú díjszabásának megfelelő költségeit.
- 1.14.6. A tűz-, robbanás- vagy lopáskárt a káresemény helye szerinti illetékes tűzrendészeti hatóságnál, illetve a rendőrségen be kell jelenteni, és az erről szóló igazolást hazaérkezés után a Biztosítónak be kell mutatni. A bejelentés elmulasztása esetén a Biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be.
- 1.14.7. A Biztosító előzetes hozzájárulása nélkül a sérült jármű nem hagyható véglegesen külföldön és a Biztosító hozzájárulása szükséges az üzemképtelen gépjármű hazaszállításához is.
- 1.14.8. Ha a Biztosított eltér a Biztosító javaslatától, az ebből eredő többletköltségeket maga viseli.

## **1.15. A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁRESEMÉNYEK, KIZÁRÁSOK**

### **1.15.1. A Biztosító kockázatviselése egyetlen biztosítási elem esetén sem terjed ki az olyan károkra, amelyek:**

- **háborús, polgárháborús eseményekkel, terrorizmussal, biológiai, vegyi fegyverekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulással közvetlen, vagy közvetett okozati összefüggésbe hozhatóan,**
- **a Biztosított által elkövetett szándékos bűncselekmény, vagy annak kísérlete során,**
- **verseny, vagy arra való felkészülés során,**
- **sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy a sugárzás károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések következtében,**
- **a káresemény időpontjában a járműtől elkülönítve (le-, illetve kiszerveelve, vagy tartalék-ként) tárolt járműalkatrészekben, tartozékokban,**
- **környezetszennyezés hatására következtek be.**

### **1.15.2. Nem téríti meg továbbá a Biztosító azokat a károkat, amelyek az egyes biztosítási elemek Különös Feltételeinél a biztosítással nem fedezett káreseményként meghatározott események következtében keletkeztek.**

## **1.16. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE**

### **1.16.1. Mentesül a Biztosító a vállalt kockázatok körébe tartozó károk megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy azt a Biztosított, a Szerződő, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, illetőleg a Biztosított vagy a Szerződő gazdálkodó szervezet vezetője, a biztosított vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja, vagy megbízottja, tagja, illetőleg szerve jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.**

#### **a) Jelen szabályzat alapján súlyosan gondatlanul okozottak minősül a töréskár, különösen ha:**

- **a járművet az 1.1.1. pontban felsorolt személyek, illetve – amennyiben a járművet az előbb jelzett személyek engedélyével használták – más személy az adott kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt gépjárművezetői engedéllyel, vagy 0,8 ezreléket elérő alkoholos vagy kábítószeres illetve egyéb bódító hatású szer általi befolyásoltság állapotában vezette,**
- **a gépjárművet a forgalmi engedélyben meghatározott értékhez képest túlterhelték, vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték,**

- a gépjármű a káresemény időpontjában súlyosan elhanyagolt, a gépjármű műszaki vizsga előírásainak nem megfelelő állapotban volt (különösen a fék, a kormány, a futómű és a gumiabroncsok), és ez az állapot közrehatott a kár bekövetkezésénél,
- a tűzrendészeti előírásokat súlyosan megsértették,
- a tűz- és robbanás kár a hatósági engedély nélkül átalakított járműben az átalakítással okozati összefüggésben keletkezett.

b) Súlyosan gondatlanul okozottnak tekinthetők az a) pontban említett esetek akkor is, ha azokról az ott felsorolt személy nem tudott, de kellő körültekintéssel tudnia kellett volna.

További korlátozások az egyes biztosítási elemeknél találhatók.

Ezeket a szabályokat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

1.16.2. Jelen biztosítás értelmében nem minősül mentesülési oknak a gépjárművezetői engedély nélküli vezetés, ha a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vagy Magyarországon nem érvényes vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény után 30 napon belül, változatlan feltételekkel meghosszabbították vagy érvényességét ezen időtartamon belül igazolják. Indokolt akadályoztatás (pl. személysérülés, kórházi ápolás stb.) esetén e 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.

1.16.3. Ha a Biztosított a közlési és változás-bejelentési kötelezettségét elmulasztja és az a kockázat elvállalása szempontjából egyébként jelentős és az elhallgatott körülmény a kár bekövetkezésénél közrehatott, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.

## 1.17. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1.17.1. A biztosító kártérítési kötelezettségének felső határa egy káresemény kapcsán a teljes keretszerződésbe bevont valamennyi gépjárműre összesen 200.000.000,- Ft. A több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

1.17.2. Amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a Biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

1.17.3. A Biztosító nem érvényesíti visszakövetelési jogát, ha a járművet a káreset bekövetkeztekor a Biztosított engedélyével használták, ideértve azt is, ha az engedély a járművel kapcsolatos javításra, karbantartásra, őrzésre és egyéb szolgáltatások – kizárólag a biztosított műhelyében vagy telephelyén történő – elvégzésére szólt, feltéve, hogy a vezetőnél nem állt fenn az 1.16. pontban foglaltak egyike sem.

## 1.18. VEGYES RENDELKEZÉSEK

1.18.1. A Szerződő/Biztosított a szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a szerződés körében adatait kezelje, és a 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Bit) 155–159. §-ai alapján azokat jogszerűen harmadik személynek átadja.

1.18.2. A Biztosító a személyes adatokat a szerződés részét képező, a Szerződő és a Biztosított aláírásával elfogadott „Tájékoztató és nyilatkozat az adatkezelésről” okirat figyelembevételével kezeli.

1.18.3. Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő, – a Biztosító rendelkezésére álló adat, amely az egyes ügyfeleknek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

- Az Ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a Biztosító a törvényben meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII.

törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezeli, a hozzájárulást az ajánlat aláírásával egyidejűleg aláírt nyilatkozattal megadottnak kell tekinteni

- A Biztosító Ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
- Az előző bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a Biztosító csak az Ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet, a hozzájárulást a Biztosító az ajánlat aláírásával egyidejűleg szerzi be. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

1.18.4. A Biztosító Ügyfelei biztosítási titkát csak a törvény illetve az ügyfél hozzájárulása esetén adhatja át . A törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) a (b) pontban foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a Biztosítóval, a Biztosításközvetítővel, a Szaktanácsadóval, a harmadik országbeli Biztosító, Független Biztosításközvetítő vagy Szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosítás-közvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladat-körében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a Viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a Kockázatvállaló Biztosítókkal,
- l) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- m) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
- n) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- o) a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
  - kábítószer-kereskedelemmel,
  - terrorizmussal,
  - illegális fegyverkereskedelemmel, vagy

– a pénzmosás bűncselekményével  
kapcsolatba hozható.

- 1.18.5. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
- 1.18.6. Az ajánlat aláírásával a Szerződő/Biztosított felmenti az orvosi titoktartás alól egyrészt a kezelő és vizsgáló orvosokat, egészségügyi intézményeket, másrészt a társadalombiztosítási igazgatási szerveket azon – az egészségi állapottal, fennálló és korábbi betegségekkel, balesetekkel, esetleges halál bekövetkeztével összefüggő – adatoknak a biztosító részére való továbbítása tekintetében, amelyek a biztosító számára a kockázat vagy a szolgáltatási igény elbírálásához szükségesek.
- 1.18.7. Ha a Szerződő/Biztosított a biztosítási szerződés szempontjából lényeges körülmények vonatkozásában a titoktartási kötelezettség alól a kezelőorvosokat nem menti fel, de a szerződés létrejött, úgy a Biztosító annyiban mentesül a fizetési kötelezettség alól, amennyiben emiatt a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

Biztosító neve:	<b>AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.</b>
Társasági formája:	<b>részvénytársaság,</b>
Székhelyének állama:	<b>Magyar Köztársaság</b>
Biztosító székhelye és címe:	<b>1091 Budapest, Üllői út 1.</b>
Panasziroda címe:	<b>AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.</b> Panasziroda 1813 Budapest, Pf.: 245.
Felügyeleti szerv:	<b>Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (PSZÁF)</b> 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

A jogosult panasszal fordulhat a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez, a PSZÁF-hoz, a Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez, illetve a – számára nem megfelelő – biztosítói döntés ellen bírói út igénybevételére van lehetőség.

Kárbejelentés, ügyintézés:	Telefon: 476-56-05 Fax: 476-56-20
----------------------------	--------------------------------------

## 2. A KARAVÁN KERET CASCO BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

A jelen különös feltételek szerinti alap biztosítási elem:

- tűz- és elemi kár biztosítás

Kiegészítő biztosítási elemek:

- töréskár-biztosítás
- üvegkár-biztosítás
- lopáskár-biztosítás
- poggyászbiztosítás
- balesetbiztosítás
- kölcsöngépjármű szolgáltatás

A kiegészítő biztosítási elemek csak az alap biztosítás (tűz- és elemi kár biztosítás) mellett köthetők.

Az üvegkár és a lopáskár biztosítási elemek csak a töréskár és a tűz- és elemi kár biztosítás mellett köthetők.

Poggyászbiztosítás csak a lopáskár-biztosítás megléte esetén, balesetbiztosítás és kölcsön-gépjármű biztosítás az alap biztosítás mellett köthető.

### 2.1. TŰZ- ÉS ELEMI KÁROK BIZTOSÍTÁSA

A Biztosító és a Szerződő között létrejött tűz- és elemi kár biztosítási szerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben megtéríti – önrészesedés levonásával a törvényes belföldi fizetőeszközben – a jelen szerződéssel biztosított gépjárműben a 2.1.2 pont alatti biztosítási esemény kapcsán keletkezett kárt.

A tűz- és elemi kár biztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

#### 2.1.1. A biztosított vagyontárgy

**A keretszerződés kizárólag azokra a járművekre terjed ki, amelyek azonosítási adatait a szerződés megkötésekor, vagy hatálybalépése után való kiterjesztése alkalmával a szerződés mellékletét képező adatlapokon feltüntetették és amelyekre a szerződés létre is jött.** Kizárólag azon gépjárművek biztosítottak, amelyeknek a forgalmi engedély szerinti tulajdonosa vagy üzemben tartója megegyezik a keretszerződésben megjelölt Biztosítóval.

A biztosított vagyontárgy, a káridőpontban érvényes magyar Eurotax katalógus szerinti gyári alap-kivitelezésű gépjármű és alap-kivitelezésű tartozékai. Biztosítottak továbbá a katalógusok szerinti gyári kivitelezésű járműhöz nem tartozó, utólag felszerelt vagy beépített, a jogszabály által nem tiltott alkatrészek, tartozékok és komfortfokozó berendezések, melyek összes új értéke nem haladja meg az Eurotax katalógus szerinti gyártáskori új értékének 15 %-át, vagy amelyek a biztosítási ajánlaton, állapotlapon, valamint a mellékletekben fel vannak sorolva. (a továbbiakban: extra tartozékok).

A katalógusban nem szereplő gépjárművek esetében, a biztosítási ajánlat felvételekor elkészített állapotlap szerinti kivitelű gépjármű a biztosított vagyontárgy.

A Biztosító külön díj felszámítása nélkül – értékhatártól függetlenül – fedezetet nyújt a gépjármű elemi- és tűzkár biztosítás feltételeiben meghatározott biztosítási események kapcsán károsodott, a közúti közlekedésre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok előírása szerinti kötelező és ténylegesen károsodott tartozékokra, biztonsági felszerelésekre, valamint a Biztosító által előírt vagyonvédelmi eszközökre (indításgátló, riasztó stb.).

### 2.1.2. Biztosítási esemény

- a) A biztosított járművet, alkatrészét, közvetlenül károsító villámcsapás, a Mercalli- Sieberg táblázat alapján legalább 5-ös fokozatú jelzett földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg, vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz (kivéve a hullámtéren és a gátak nem mentett oldalán bekövetkező károk), egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hónyomás (a továbbiakban: elemi kár).
- b) A gépjárműben, alkatrészeiben, tartozékaiban – a gépjármű elektromos berendezéseinek meghibásodása vagy külső tűz áterjedése folytán – keletkezett tűz, robbanás által okozott kár.

### 2.1.3. A biztosítással nem fedezett káresemények

**Nem téríti meg a Biztosító az Általános Feltételek 1.15. pontjában foglaltakon túlmenően**

- a) a biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan tűzkárt, amelyet gyúlékony, robbanó, korrodáló vagy maró anyagoknak a biztosított járműben való szállítása idézett elő vagy súlyosbított,
- b) a biztosított vagyontárgyak ellopásával (a gépjármű önkényes elvétele), elrablásával, valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett károkat akkor sem, ha azokat nem fedezi biztosítás
- c) a gépjárművön hatósági engedély nélküli átalakítást hajtottak végre és a kár ezzel összefüggésben keletkezett,
- d) az árvíz által hullámtéren okozott károkat.

### 2.1.4. Biztosítási szolgáltatások

- a) A Biztosító a biztosított vagyontárgyakat ért károk esetén legfeljebb a magyarországi márkaszervizek munkadíjai szerinti helyreállítás igazolt költségeit téríti meg. Ha az alkatrész vagy tartozék nem javítható, a kárösszeg megállapításának alapja legfeljebb, a magyarországi márkakereskedés által forgalomba hozott új alkatrésznek vagy tartozéknak a fogyasztói ára, csökkentve az elhasználódás százalékos mértékével (avulás).
- b) Ha a sérült alkatrész javítható, akkor a javítás költségeit, amennyiben nem javítható, akkor a csere költségeit téríti meg a Biztosító, a fentiekben meghatározott módon.
- c) Teljes kár (totálkár) esetén a Biztosító a gépjármű maradványértékkel csökkentett Eurotax katalógus szerinti káridőponti értékét téríti meg.
- d) A járműmaradványt (roncsot) a Biztosító nem veszi át.
- e) A káridőponti érték alapján történő (d pont szerinti) teljes kár (totál kár) térítése csak akkor indokolt, ha a sérült jármű helyreállítása gazdaságtalan, azaz helyreállításának várható költsége eléri a káridőponti értékének a 70%-át.
- f) A gépjármű káridőponti értéke az az összeg, amelynek megfizetése ellenében a Biztosított (Szerződő) azonos használati értékű gépjárműhöz juthat, a térítés azonban nem lehet magasabb, mint az adott járműnek a káresemény napján érvényes magyar Eurotax katalógusban feltüntetett használt értéke.
- g) A Biztosító a káresemény folytán sérült felületek fényezésének – a javítási technológia szerinti – költségeit téríti meg. A karosszéria teljes fényezését a Biztosító akkor téríti meg, ha a sérült rész a teljes külső felületnek több, mint 70%-a.
- h) Biztosító megtéríti a biztosítási esemény kapcsán megsérült gépjármű mentéséhez, vagy helyreállításához indokolt szállítás (eseményenként maximum 2 alkalom), valamint az indokolt tárolás költségét (eseményenként legfeljebb 10 naptári napot), de maximum a káridőponti érték 10 %-áig.
- i) A Biztosító a biztosítási esemény kapcsán megsérült légszákot és tartozékait csak a járműtípusnak megfelelő magyarországi márkaszerviz által kiállított számla ellenében téríti meg.

- j) Extra tartozékok esetén a térítés felső határa a gépjármű káridőponti (Eurotax katalógus szerinti) értékének 15 %-a, vagy az ajánlaton, állapotlapon, kötvényen szereplő biztosítási összeg, csökkentve az elhasználódás százalékos mértékével (avulás).

#### 2.1.5. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki:

- a) a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
- b) a sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának járulékos költségeire (pl.: bér-autó), kivéve, ha erre megfelelő kiegészítő biztosítást kötött
- c) a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkra (pl. elmaradt haszon stb.),
- d) a gépjármű szállítmányára akkor sem, ha azok az utasok személyes használati tárgyai, kivéve, ha erre megfelelő kiegészítő biztosítás áll fenn,
- e) a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés előtti vizsga díjára,
- f) hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokra, üzemanyagra,
- g) üvegkárra, ha csak az sérült,
- h) a helyreállítás során a járművön végzett változtatásokkal, teljesítménynöveléssel, minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségekre.

#### 2.1.6. Önrészesedés

Az önrészesedést a Biztosító minden egyes káreseményből keletkező térítéskor figyelembe veszi. A szerződésre vonatkozó önrészesedés az ajánlaton és a kötvényen megjelöltek szerint kerül levonásra.

## 2.2. TÖRÉSKÁR-BIZTOSÍTÁS

A Biztosító és a Szerződő között létrejött töréskár-biztosítási keretszerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben – önrészesedés levonásával, a törvényes belföldi fizetőeszközben – megtéríti a jelen keretszerződéssel biztosított gépjárműben a 2.2.2. pont alatt részletezett biztosítási esemény kapcsán keletkezett töréskárt.

A töréskár-biztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

#### 2.2.1. A biztosított vagyontárgy

A biztosított vagyontárgy meghatározása azonos a Különös Feltételek 2.1.1 pontjában foglaltakkal.

A Biztosító külön díj felszámítása nélkül – értékhatártól függetlenül – fedezetet nyújt a gépjármű töréskár-biztosítás feltételeiben meghatározott biztosítási események kapcsán károsodott, a közúti közlekedésre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok előírása szerinti kötelező tartozékokra, biztonsági felszerelésekre, valamint a biztosító által előírt vagyoni védelmi eszközökre. (indításgátló, riasztó, stb.).

#### 2.2.2. Biztosítási esemény

A biztosított vagyontárgyakban bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, erőhatás által keletkezett törés, egyéb sérülés, kivéve az 2.2.3. pontban felsoroltakat.

#### 2.2.3. A biztosítással nem fedezett káresemények

Nem téríti meg a Biztosító a biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan töréskárt az Általános Feltételek 1.15 pontjában foglaltakon túlmenően, amely:

- a) nem baleseti jelleggel következett be (pl. műszaki hiba, alkatrészleválás, anyagfáradás, anyaghiba, gumikopás, hűtőfolyadék megfagyás, nem megfelelő kenés miatt, stb.),

- b) gyúlékony, robbanó, korrodáló vagy maró anyagoknak a biztosított járműben való szállítása idézett elő vagy súlyosbított,
- c) a biztosított vagyontárgyak ellopásával (a gépjármű önkényes elvétele), elrablásával, valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett, függetlenül attól, hogy azt biztosítás fedezi-e,
- d) A biztosított vagyontárgy külső erővel történő mozgatása során keletkezett,
- e) A szállítmány elmozdulásával keletkezett.

#### 2.2.4. Biztosítási szolgáltatások

A Biztosító szolgáltatására a Különös Feltételek 2.1.4. pontjában foglalt feltételek megfelelően irányadóak.

#### 2.2.5. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki:

**A Különös Feltételek 2.1.5. pontjában meghatározottakra töréskár esetén sem terjed ki a Biztosító szolgáltatása.**

#### 2.2.6. Önrészesedés

Az önrészesedésre vonatkozó szabályok megegyeznek a Különös Feltételek 2.1.6. pontjában foglaltakkal.

### 2.3. ÜVEGKÁR-BIZTOSÍTÁS

A Biztosító és a Szerződő között létrejött üvegkár-biztosítási szerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben megtéríti a jelen szerződéssel biztosított gépjármű üvegeiben a 2.3.2 pont alatti biztosítási esemény kapcsán keletkezett töréskárt. Az üvegkár-biztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

#### 2.3.1. Biztosított vagyontárgy

A biztosított vagyontárgyak a gépjármű ablaküvegei és tetőablakai, amennyiben a biztosított gépjármű alaptartozékai vagy extra berendezésként biztosításra kerültek (lásd 2.1.1. pont). Az üvegkár-biztosítás nem terjed ki a gépjármű visszapillantó tükreire és lámpa testeinek üvegezésére.

#### 2.3.2. Biztosítási esemény

A biztosított gépjármű utastér üvegezésében a gépjármű egyéb károsodása nélkül bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás okozta sérülés, (törés, repedés) amennyiben egyéb karosszériasérülés nem történik.

#### 2.3.3. A biztosítással nem fedezett káresemények

**Nem téríti meg a Biztosító az üvegkár-biztosítás által biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan károsodást, amely az Általános Feltételek 1.15 pontjában foglaltakon túlmenően, nem baleseti jelleggel következett be (pl. műszaki hiba, ablaktörő karcólása, anyagfáradás, anyaghiba stb.). Továbbá kizárt a biztosító kockázat-viseléséből az üvegezésre ragasztott védő (hő/fény/biztonsági) fóliázás és dekoráció kivéve, ha erről külön megállapodás született (lásd 2.1.1. pont).**

#### 2.3.4. Biztosítási szolgáltatások

- a) A gépjármű ablaküvegeinek törése esetén a Biztosító fizetési kötelezettsége csak akkor áll be, ha a sérült üveg az üzembentartásra vonatkozó hatósági előírásoknak a sérülés miatt nem felel meg.
- b) Ha a sérült üveg javítható, akkor a javítás költségeit, amennyiben nem javítható, akkor a csere költségeit téríti meg a Biztosító.

- c) Ha a sérült üveg javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták, a Biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.
- d) Ha az üveg nem javítható, a kárösszeg megállapításának az alapja a belföldi kereskedelmi forgalomba hozott új alkatrésznek vagy tartozéknak az átlagos fogyasztói ára.

#### **2.3.5. Önrészesedés**

- a) A Biztosító nem von le önrészesedést a sérült üveg javítási költségeiből.
- b) Csere esetén az önrészesedés az ajánlaton vállalt százalékos önrészesedés mértéke.

### **2.4. LOPÁSKÁR-BIZTOSÍTÁS**

A Biztosító és a Szerződő között létrejött lopáskár-biztosítási szerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben – önrészesedés levonásával a törvényes belföldi fizetőszközben – megtéríti a jelen szerződéssel biztosított gépjárműben a 2.4.2 pont alatti biztosítási esemény kapcsán keletkezett kárt.

A lopáskár-biztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

#### **2.4.1. A biztosított vagyontárgy**

A biztosított vagyontárgy meghatározása azonos a Különös Feltételek 2.1.1. pontjában foglaltakkal.

A Biztosító külön díj felszámítása nélkül – értékhatártól függetlenül – fedezetet nyújt a gépjármű lopáskár-biztosítás feltételeiben meghatározott biztosítási események kapcsán károsodott, a közúti közlekedésre vonatkozó mindenkori hatályos jogszabályok előírása szerinti kötelező és károsodott tartozékokra, biztonsági felszerelésekre, valamint a Biztosító által előírt vagyonzvédelmi eszközökre (indításgátló, riasztó, stb.).

#### **2.4.2. Biztosítási esemény**

- a) Teljes lopáskár:
  - a megfelelően lezárt, a Biztosító által előírt, a lopás időpontjában is működő vagyonzvédelmi eszközzel ellátott gépjármű ellopása,
  - a gépjármű jogtalan használat céljából történő – a rábizott gépjármű jogtalan használatát, el-sikkasztását kivéve – önkényes elvétele,
  - a gépjárműnek a gépjármű biztosítottjától vagy a gépjármű jogszerű használatjától a velük szemben alkalmazott erőszakkal vagy fenyegetéssel történő elvétele (rablás)amennyiben az nem, vagy olyan állapotban került meg, hogy helyreállítása nem lehetséges vagy nem gazdaságos.
- b) Rész-lopáskár:
  - a teljes gépjármű eltulajdonítása nélkül annak biztosított alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, (lelopása),
  - jogtalan behatolással vagy annak lopási szándékra utaló kísérletével történő károkozás a megfelelően lezárt gépjárműben, alkatrészeiben, vagy tartozékaiban.

Nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha bármelyik zárbetét hiányzik, vagy oly módon rongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használata nélkül is működtethető, ha gépjármű ablakai nincsenek zárt állapotban, illetve a Biztosító által előírt vagyonzvédelmi berendezés nem volt bekapcsolva vagy nem volt működő képes állapotban.

#### 2.4.3. Biztosító mentesülése

Az Általános Feltételek 1.16. pontjában meghatározott eseteken túlmenően, mentesül a Biztosító a lopáskárok és az ennek következtében keletkezett töréskárok megfizetése alól annyiban, amennyiben:

- a) a Biztosított nem tett rendőrségi feljelentést, és ez a károkozó felderítésének nehezítését jelentheti,
- b) ha a gépjármű törzskönyve és/vagy a forgalmi engedélye a lopáskor a járműben volt, illetve azokat a kárbejelentéskor a Szerződő/Biztosított a Biztosítónak nem tudja bemutatni, és ez a kár bekövetkeztével vagy annak enyhítésével összefügghet,
- c) amennyiben az ajánlaton feltüntetett számú és típusú kulcsot és vagyonvédelmi berendezést működtető távkapcsolót nem tudja a Biztosító részére átadni, és ez a kár bekövetkeztével vagy annak enyhítésével összefügghet.

#### 2.4.4. Biztosítási szolgáltatások

- a) Teljes lopáskár esetén a Biztosító a gépjármű káridőponti értékét téríti meg (a 2.4.6. pontban foglalt önrészesedés levonásával)

A gépjármű káridőponti értéke az az összeg, amelynek megfizetése ellenében a Biztosított (Szerződő) azonos használati értékű gépjárműhöz juthat, a térítés azonban nem lehet magasabb, mint az adott járműnek a káresemény napján érvényes magyar Eurotax katalógusban feltüntetett használt értéke.

- b) Külső tartozékok lopáskárának esetében a térítés felső határa káreseményenként **250.000 Ft.** A biztosító helyreállítási, vagy pótlási költséget csak számla alapján térít.
- c) A nem gyárilag beszerelt (a magyar Eurotax katalógus szerinti gyári alap kivételű gépjárműnek nem tartozéka) elektro-akusztikai berendezések károsodása esetén a kártérítés felső határa káreseményenként legfeljebb **150.000 Ft.** A Biztosító helyreállítási, vagy pótlási költséget csak számla alapján térít.
- d) A Biztosító szolgáltatására egyébként a Különös Feltételek 2.1.4. pontjában foglalt feltételeknek megfelelően irányadóak.
- e) A Biztosító szolgáltatása, külön díj megfizetése nélkül, kiterjed a gépkocsitól elkülönítetten lévő kulcs(ok) rendőrségi okirattal (feljelentés, vagy határozat) igazolt ellopása miatt szükségessé váló zár-csere, riasztó csere, vagy áthangolás költségére. A kártérítés felső határa a módosítási önrész figyelembe vételével **250.000 Ft.** A kártérítés összességét mindenkor szakszerviz javítási számlája határozza meg.

#### 2.4.5. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki:

- a) a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
- b) a sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának járulékos költségeire,
- c) a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos, illetve következményi károkra,
- d) a gépjármű szállítmányára,
- e) a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés előtti vizsga díjára,
- f) hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokra, üzemanyagra,
- g) üvegkárra, ha csak az sérült,
- h) a légszákok és szerelvényeinek részlopás kárait,
- i) a biztosított gépjárműtől elkülönítve (pl. garázsban, műhelyben, lakásban) tartott bármely alkatrészére, tartozékára, pót- vagy tartalék alkatrészére,

- j) a rendeltetésszerű használathoz jogszabályban kötelezően előírtak kivételével a gépjármű olyan alkatrészeire, tartozékaira, amelyeket le-, illetve kiszertelt állapotban vagy tartalékként, a gépjárműben tároltak a káresemény időpontjában

#### 2.4.6. Önrészesedés

Az Önrészesedésre vonatkozó szabályok megegyeznek a Különös Feltételek 2.1.6. pontjában foglaltakkal.

#### 2.4.7. Előírt vagyonvédelem lopáskárok esetén

Ha a gépjármű gyártáskori új értéke és a biztosítani kívánt extra tartozékok együttes értéke:

- 5M Ft alatti összértékű új személygépkocsi vagy kistehergépkocsi:
  - gyári indításgátló vagy
  - utólag beszerelt, a szerződéskötés időpontjában érvényes Mabisz minősítéssel rendelkező indításgátló
- 5 MFt alatti összértékű használt személygépkocsi vagy kistehergépkocsi esetén:
  - gyári indításgátló vagy
  - a szerződéskötés időpontjában érvényes Mabisz minősítéssel rendelkező utólag beszerelt indításgátló vagy
  - gyári riasztó vagy
  - a szerződéskötés időpontjában érvényes Mabisz minősítéssel rendelkező utólag beszerelt riasztó
- 5–8 MFt közötti összértékű új vagy használt személygépkocsi vagy kistehergépkocsi esetén:
  - gyári indításgátló és egy második védelmi eszköz, mely lehet:
  - gyári riasztó vagy
  - a szerződéskötés időpontjában érvényes Mabisz minősítéssel rendelkező utólag beszerelt riasztó vagy
  - egyéb, érvényes Mabisz minősítéssel rendelkező vagyonvédelmi eszköz (pl. sebességváltó-zár, rablás-gátló) vagy
  - a szerződéskötés időpontjában érvényes Mabisz minősítéssel rendelkező műholdkövető rendszer (GPS)
- 8 MFt feletti összértékű új vagy használt személygépkocsi vagy kistehergépkocsi, valamint értékhatár nélkül egyéb gépjárművek esetén egyedi elbírálás alapján, a kötvényben rögzített vagyonvédelmi eszköz(ök).

Fentiek hiányában vagy működésképtelensége esetén a biztosítási fedezet nem terjed ki a lopás kockázatra!

## 2.5. POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS

A Biztosító és a Szerződő között létrejött poggyászbiztosítási szerződése alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben – a törvényes belföldi fizetőeszközben – megtéríti a jelen szerződéssel biztosított járműben illetve a járműre szerelt zárt felépítményben belföldön szállított személyi használatú vagyontárgyakban a 2.5.3. pont alatti biztosítási esemény kapcsán keletkezett károkat.

A poggyászbiztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

### 2.5.1. Biztosított vagyontárgyak

**A biztosított járműben, illetve a járműre szerelt zárt felépítményben belföldön szállított olyan, igazoltan a Biztosított tulajdonában lévő vagyontárgyak, amelyek nincsenek a járműbe beépítve (a továbbiakban: szállított vagyontárgyak).**

**A biztosítás nem terjed ki a biztosított járműben vagy a járművön díj ellenében szállított vagyontárgyakra, és a biztosított járműben díj ellenében szállított személyek vagyontárgyaira.**

### 2.5.2. A biztosítás területi hatálya

A poggyászbiztosítás csak Magyarország területén bekövetkezett káreseményekre nyújt fedezetet, ezért a jelen szerződés szempontjából nem alkalmazható az Általános Feltételek 1.4. pontja.

### 2.5.3. Biztosítási események

- a) A gépjárműben elhelyezett biztosított vagyontárgyakban bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, erőhatás által keletkezett törés, egyéb sérülés (a továbbiakban: töréskár),
- b) A biztosított járművet, alkatrészét károsító villámcsapás, a Mercalli-Sieberg táblázat alapján legalább 5-ös fokozatúnak jelzett földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg, vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz (kivéve az árterület, hullámtér), egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hótömeg és hónyomás (a továbbiakban: elemi kár).
- c) A gépjárműben, alkatrészeiben, tartozékaiban – a gépjármű elektromos berendezéseinek meghibásodása vagy külső tűz áttérése folytán – keletkezett tűz, illetve robbanás által okozott kár (a továbbiakban: tűzkár).
- d) A gépjármű kesztyűtartójából, illetve a csomagtartóból, valamint a gépjármű zárt felépítményéből – dolog elleni erőszakkal – biztosított vagyontárgyak ellopása (a gépjármű önkényes elvétele), elrablása, valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett sérülése (a továbbiakban: lopáskár).
- e) Nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha bármelyik zárbetét hiányzik, vagy oly módon rongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használata nélkül működtethető, illetve az ablakai nem voltak zárt állapotban.

### 2.5.4. A biztosítással nem fedezett káresemények

**Nem téríti meg a Biztosító az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben, takarékbetétben, értékpapírokban, okmányokban, valamint a készpénzben és pénzt helyettesítő eszközökben keletkezett kárt, továbbá a Biztosított/Szerződő szellemi tevékenységével összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban, termékekben, szállított munkaeszközökben keletkezett kárt.**

### 2.5.5. Biztosítási szolgáltatások

- a) A szállított vagyontárgyakban keletkezett törés-, illetve elemi és tűzkár esetén a kárt a Biztosító csak akkor téríti, ha a szállító gépjármű ugyanazon eseménnyel okozati összefüggésben, egyidejűleg sérült.
- b) A Biztosító a biztosítási esemény kapcsán megtéríti a vagyontárgy törése vagy lopása kapcsán keletkezett kárt, gépjárművenként, káreseményenként és évente összesen legfeljebb 50.000,- Ft értékig.
- c) Ha a biztosított vagyontárgy nem javítható, a kárösszeg megállapításának az alapja belföldi kereskedelmi forgalomba hozott új fogyasztói ára, csökkentve az elhasználódás százalékos mértékével (avulás).

#### 2.5.6. **Mentesülés**

A Biztosító mentesül a kártérítési kötelezettség alól, ha:

- a) a járműben, vagy járművön szállított vagyontárgy nem volt megfelelően rögzítve,
- b) lopás kár esetén nem történt rendőrségi feljelentés,
- c) ha a szállított vagyontárgy károsodása és a biztosított jármű károsodása között nincs okozati összefüggés, illetve a gépjármű nem sérült,
- d) ha a tárgyakat nem a KRESZ előírásainak megfelelően szállították,
- e) lopáskár esetén, ha a biztosított vagyontárgyakat őrizetlenül, a gépjárműben kívülről látható módon és helyen tartották (pl. utastér).
- f) ha a jármű balesete kapcsán az abban okozott kár kifizetése alól is mentesül.

#### 2.5.7. **Önrészesedés**

A Biztosító a poggyászbiztosítás szolgáltatásból nem von le önrészesedést.

### 2.6. **KIEGÉSZÍTŐ BALESETBIZTOSÍTÁS**

A Biztosító és a Szerződő között létrejött balesetbiztosítási szerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben, a biztosított gépjárművel közlekedő személyeknek a 2.6.1. pont alatti biztosítási események kapcsán nyújt szolgáltatást. A szolgáltatás a törvényes belföldi fizetőeszközben történik.

A balesetbiztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

#### 2.6.1. **Biztosítási esemény**

Jelen szerződés szerint biztosítási esemény (baleseti kár), ha a biztosított gépjárművel közlekedő – a szerződés 2.6.3. pontja alapján Biztosítottnak tekintendő – személyeket, a szerződés megkötését követően, a gépjármű üzemeltetésével összefüggésben olyan, a Biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő külső behatás, baleset éri, amelynek következtében egy éven belül életüket veszítik, vagy a szerződésben meghatározott mértékű állandó egészségkárosodást, illetve mulékony sérülést szenvednek.

Egészségkárosodásnak tekintendő az olyan testi vagy szellemi működőképesség-csökkenés, mely a szokásos életvitelt korlátozza.

#### 2.6.2. **A biztosítás területi hatálya**

A balesetbiztosítás csak Magyarország területén bekövetkezett káreseményekre nyújt fedezetet, ezért a jelen szerződés szempontjából nem alkalmazható az Általános Feltételek 1.4. pontja.

#### 2.6.3. **A biztosított személyek**

- a gépjármű vezetője,
- személygépkocsiban utazó személyek.

Egyéb gépjárművekben a biztosítási fedezet kizárólag a gépjármű vezetőjére terjed ki. Kivételt képeznek a távolsági teherfuvarozásban részt vevő gépjárművek, melyekben az előírásoknak megfelelően együtt utazó gépjárművezetők mindegyike biztosított.

Ha a biztosított személygépkocsiban a baleset idején az engedélyezetttnél többen utaztak, a személyenként fizetendő balesetbiztosítási összeg a járműben hatóságilag engedélyezett utasok számának és a tényleges utasok számának arányában csökken, de a balesetbiztosítás kiterjed minden személyre, aki a gépjárműben utazik.

#### 2.6.4. Biztosítási szolgáltatások

Jelen balesetbiztosítási szerződés alapján a Biztosító – társadalombiztosítási szervek, valamint egyéb biztosítás szolgáltatásaitól függetlenül – személyenként az alábbi biztosítási összegeket téríti a Biztosítottnak (halála esetén az örökösnek):

Baleseti halál esetén:	500.000,- Ft
Baleseti eredetű, teljes egészségkárosodás esetén:	750.000,- Ft
Csonttörés, repedés, vagy orvosilag igazolt, legalább 28 napig tartó mulékony munkaképtelenség esetén:	10.000,- Ft
Baleset miatti, 8 napon túli kórházi ápolás esetén:	20.000,- Ft

A baleset folytán bekövetkezett állandó egészségkárosodás, rokkantság mértékét – tekintet nélkül a Biztosított korára és foglalkozására – végtagok illetve szervek elvesztése esetén a következő táblázat szerint kell megállapítani:

• mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar, alkar, kéz elvesztése, kar vagy kéz és comb vagy lábszár együttes elvesztése (felső végtag + alsó végtag együttes csonkolása), mindkét comb elvesztése	100%
• mindkét lábszár elvesztése, mindkét lábfej elvesztése (boka szintjében)	90%
• egyik comb elvesztése	80%
• egyik felkar elvesztése	80%
• egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, beszélőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70%
• jobb kéz elvesztése (csukló szintjében)	65%
• bal kéz elvesztése (csukló szintjében)	50%
• egyik láb teljes elvesztése (boka szintjében)	40%
• egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
• egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25%
• az ujjak elvesztése (kéz)	10%
• az ujjak elvesztése (láb)	5%
• szaglás elvesztése	10%
• ízlelőképesség elvesztése	5%

Amennyiben hitelt érdemlően bizonyított, hogy a Biztosított balkezes, a fenti táblázatban a jobb- és balkéz elvesztésére vonatkozó rokkantsági százalékok felcserélődnek.

Térítés csak abban az esetben fizethető, ha a rokkantság fokát a Biztosító megállapította. A baleseti állandó egészségkárosodás, rokkantság mértékét a fenti táblázatban fel nem sorolt esetekben a Biztosító orvosa állapítja meg. A biztosítás szempontjából a baleseti rokkantság mértéke más orvosszakértői testület döntésétől független.

A Biztosító szolgáltatásait a 2.6.4. pontban felsorolt esetekben, továbbá szervek (pl. vese, lép) elvesztése esetén, ha az egészségkárosodás mértéke százalékban lemérhető, az elbíráláshoz szükséges iratok beérkezését követő 15 napon belül teljesíti. Egyéb esetekben a baleset utáni maradandó károsodás mértékét legkésőbb 2 évvel a baleset után meg kell állapítani.

A Biztosító a Biztosítottnak a balesetet követő 2 éven belül megállapított 100%-os baleseti rokkantsága esetén a jelen pontban meghatározott teljes összeget téríti, levonva az ugyanazon baleset miatt már addig kifizetett összeget.

Amennyiben a balesetből eredő állandó egészségkárosodás mértéke a balesetet követő 2 éven belül a 10%-ot eléri vagy meghaladja, a 100%-os rokkantság esetére meghatározott biztosítási összegnek az állandó egészségkárosodás mértéke szerinti százalékát téríti a Biztosító.

Amennyiben a balesetből eredő állandó egészségkárosodás mértéke meghaladja az 5%-ot, de nem éri el a 10%-ot, a 100%-os rokkantság esetére meghatározott biztosítási összeg 5%-át téríti a Biztosító.

Egy balesetből kifolyólag történő baleseti kártérítés mértéke ezen biztosítás alapján nem haladhatja meg a 100%-os rokkantságra vonatkozó összeget.

A múltékony, illetve a maradandó egészségkárosodásra járó balesetbiztosítási összeg nem kerül kifizetésre, ha a biztosított életében azt nem jelentették be, és nem tették lehetővé a biztosított vizsgálatát.

#### 2.6.5. A balesetbiztosítás nem terjed ki az Általános Feltételekben foglaltakon túl: (kizárás)

- a) a járművet eltulajdonítóra, illetve az önkényesen használóra és az általuk szállított személyekre,
- b) a tehergépkocsi, a közúti- és mezőgazdasági vontató, és az ezek által vontatott pótkocsi utasaira,
- c) a baleset előtt bármely okból már maradandóan károsodott nem ép testrészekre, szervekre,
- d) az autóbusz és a különleges gépjármű utasaira,
- e) a gépjármű üzemeltetésének elő- és utókészületi munkálataival, szervizeléssel, karbantartással, be- és kiszállással, rakodással, javítással, tisztítással stb. kapcsolatos balesetekre,
- f) versenyben való részvétel, vagy arra való felkészülés közben keletkezett balesetekre.

#### 2.6.6 Nem minősül balesetnek

Megemelés, rándulás, fagyás, napszúrás, hőguta, szénmonoxid (kipufogógáz) mérgezés, foglalkozási ártalom, valamint az öngyilkosság, Az öngyilkosság, vagy ennek kísérlete akkor sem biztosítási esemény, ha ezt a Biztosított tudatzavarban követte el.

#### 2.6.7. Önrészesedés

A Biztosító balesetbiztosítási szolgáltatásból nem von le önrészesedést.

### 2.7. KIEGÉSZÍTŐ KÖLCSÖNGÉPJÁRMŰ-SZOLGÁLTATÁS

A Biztosító és a Szerződő között létrejött kölcsöngépjármű-szolgáltatási szerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben, a biztosított gépjárműben bekövetkezett – elismert – biztosítási események kapcsán nyújt szolgáltatást. A szolgáltatás a törvényes belföldi fizetőeszközben történik.

A kölcsöngépjármű-szolgáltatás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

#### 2.7.1. Biztosítási szolgáltatások

Azon 2.1., 2.2., 2.4. pont szerinti biztosítási események bekövetkeztekor, amelyben a Biztosítónak szolgáltatási kötelezettsége keletkezett, igénybe vehető bérgépkocsi a Biztosító költségére. A kárbejelentést követő naptól a biztosított gépjárművel azonos árkategóriájú bérautót vehet igénybe a szakszerű javítás elvégzéséhez optimálisan szükséges időre, vagy az ellopott, illetve totálkáros gépjármű pótlásáig, de legfeljebb **7 nap, vagy 100.000,- Ft** összeghatárig.

Optimális javítási idő alatt az az idő értendő, amely a gépjármű javításához technológiailag szükséges. Az optimális javítási idő számításánál nem vehető figyelembe a javító kapacitásbeli hiányosságaiból és az alkatrészellátás zavaraiából eredő késedelem.

A Biztosító részkarok esetén a kölcsöngépjármű – számlával igazolt – bérleti díját fizeti meg az előző bekezdésben meghatározott összeghatárig. A benzinköltség és egyéb költségek (sérülések okozása a bérgépjármű állagában stb.) nem kerülnek megtérítésre.

Totálkár vagy a teljes gépjármű ellopása esetén a kölcsöngépjármű igénybevételének első bekezdés szerinti költsége automatikusan a Biztosító szolgáltatásának részét képezi.

### **2.7.2 Önrészesedés**

A Biztosító a kölcsöngépjármű-szolgáltatásból nem von le önrészesedést.